

## ماذا نفعل بمعلوماتك؟

عندما تقوم بشراء شيء من متجرنا، كجزء من عملية الشراء والبيع، نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا مثل اسمك، العنوان، وعنوان البريد الإلكتروني.

عند تصفحك لمتجرنا، نتلقى أيضاً عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) لجهاز الكمبيوتر الخاص بك لتوفير المعلومات التي تساعدنا في فهم متصفحك ونظام التشغيل.

التسويق عبر البريد الإلكتروني (إذا كان مطبقاً): بموافقتك، قد نرسل لك رسائل بريد إلكتروني حول متجرنا، ومنتجات جديدة، وتحديثات أخرى.

## الموافقة

### كيف تحصل على موافقتي؟

عندما تقدم لنا معلومات شخصية لإكمال عملية معينة، مثل التحقق من بطاقة الائتمان الخاصة بك، أو وضع طلب، أو ترتيب تسليم أو إرجاع عملية شراء، نفترض أنك توافق على جمعها واستخدامها لهذا السبب المحدد فقط.

إذا طلبنا معلوماتك الشخصية لسبب ثانوي، مثل التسويق، فسنطلب منك مباشرة الموافقة الصريحة الخاصة بك، أو نقدم لك فرصة للرفض.

### كيف يمكنني سحب موافقتي؟

إذا بعد أن توافقت، غيرت رأيك، يمكنك سحب موافقتك على التواصل معك، وعلى جمع، واستخدام أو الكشف المستمر عن معلوماتك، في أي وقت، عن طريق الاتصال بنا على البريد الإلكتروني [kenzzlco@gmail.com](mailto:kenzzlco@gmail.com)

## الكشف

قد نكشف معلوماتك الشخصية إذا كانت هذه الخطوة مطلوبة قانونياً أو إذا كنت تنتهك شروط الخدمة الخاصة بنا.

## الخدمات من طرف ثالث

بشكل عام، سيقوم مقدمو الخدمات الخارجية الذين نستخدمهم بجمع معلوماتك واستخدامها والكشف عنها فقط إلى حد الضرورة للسماح لهم بأداء الخدمات التي يقدمونها لنا.

ومع ذلك، يمتلك بعض مقدمي الخدمات الخارجية، مثل بوابات الدفع ومعالجي معاملات الدفع الأخرى، سياسات خصوصية خاصة بهم فيما يتعلق بالمعلومات التي نحن ملزمون بتوفيرها لهم لمعاملات الشراء الخاصة بك.

بالنسبة لهؤلاء المقدمين، نوصيك بقراءة سياسات خصوصيتهم حتى تتمكن من فهم الطريقة التي سيعالجون بها معلوماتك الشخصية.

وخاصة، تذكر أن بعض المقدمين قد يكونون موجودين في أو يمتلكون مرافق تقع في سلطة قضائية مختلفة عنك أو عنا. لذا، إذا اخترت المضي قدماً في معاملة تتضمن خدمات مقدم خدمة ثالث، فقد تخضع معلوماتك لقوانين السلطة (السلطات) القضائية التي يقع فيها ذلك مقدم الخدمة أو مرافقه.

كمثال، إذا كنت موجوداً في كندا وتم معالجة معاملتك عبر بوابة دفع موجودة في الولايات المتحدة، فإن معلوماتك الشخصية المستخدمة في إكمال تلك المعاملة قد تخضع للكشف بموجب التشريعات الأمريكية، بما في ذلك قانون الوطني الأمريكي.

بمجرد مغادرتك موقع متجرنا الإلكتروني أو توجيهك إلى موقع أو تطبيق من طرف ثالث، فإنك لم تعد تخضع لهذه سياسة الخصوصية أو شروط خدمة موقعنا.

## الروابط

عندما تنقر على الروابط في متجرنا، قد توجهك إلى مواقع أخرى. نحن لسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية في المواقع الأخرى ونشجعك على قراءة بيانات خصوصيتهم.

نحن نستخدم بيانات الجمهور من Google Analytics وغيرها من بيانات الجمهور من الطرف الثالث مثل العمر والجنس والاهتمامات لفهم سلوك عملائنا بشكل أفضل والعمل مع الشركات التي تقوم بجمع المعلومات حول أنشطتك عبر الإنترنت لتقديم إعلانات مستهدفة تتناسب مع اهتماماتك وتفضيلاتك. على سبيل المثال، قد ترى بعض الإعلانات على مواقع أخرى لأننا نعقد عقود مع جوجل وشركات مماثلة أخرى لاستهداف إعلاناتنا بناءً على المعلومات التي جمعناها نحن أو جمعوها، بما في ذلك المعلومات التي تم جمعها من خلال الوسائل الآلية (مثل ملفات تعريف الارتباط والعلامات الويب). تستخدم هذه الشركات أيضاً التقنيات الآلية لجمع المعلومات عند النقر على إعلاناتنا، مما يساعد في تتبع وإدارة فعالية جهود التسويق الخاصة بنا.

يمكنك الاختيار من عدم جمع المعلومات تلقائياً من قبل شبكات الإعلانات من الطرف الثالث لغرض تقديم الإعلانات المستهدفة وفقاً لاهتماماتك، من خلال زيارة صفحة الاختيار الاستهلاكي لمبادئ التنظيم الذاتي للإعلانات السلوكية عبر الإنترنت على <http://www.aboutads.info/choices> وتعديل أو الاختيار من عدمك لتفضيل

ات إعلانات شبكة جوجل عرض الشبكة على <http://www.google.com/ads/preferences>.

## الأمان

لحماية معلوماتك الشخصية، نتخذ احتياطات معقولة ونتبع أفضل الممارسات في الصناعة للتأكد من أنها لا تفقد بطريقة غير لائقة أو تساءل أو تصل إليها أو تكشف أو تغير أو تدمر بطريقة غير لائقة.

إذا قدمت لنا معلومات بطاقة الائتمان الخاصة بك، يتم تشفير المعلومات باستخدام تقنية طبقة المقبس الآمن (SSL) وتخزينها بتشفير AES-256. على الرغم من أنه لا يوجد أي طريقة للنقل عبر الإنترنت أو التخزين الإلكتروني آمنة بنسبة 100٪، إلا أننا نتبع جميع متطلبات PCI-DSS وننفذ المعايير الصناعية المعتمدة بشكل إضافي.

## الكوكيز

إليك قائمة بالكوكيز التي نستخدمها. لقد قمنا بتقديمها هنا حتى تتمكن من اختيار الخروج من الكوكيز أو عدم ذلك.

`session_id_`، رمز فريد، جلسوي، يسمح لـ Shopify بتخزين معلومات حول جلستك (المرجع، الصفحة المستقبلية، الخ).

`cart`، رمز فريد، دائم لمدة 2 أسابيع، يخزن معلومات حول محتويات عربة التسوق الخاصة بك.

`secure_session_id_`، رمز فريد، جلسوي

storefront\_digest، رمز فريد، لا نهائي، إذا كان المتجر يحتوي على كلمة مرور، يتم استخدامه لتحديد ما إذا كان الزائر الحالي لديه الوصول أم لا.

## سن القانونية

باستخدام هذا الموقع، تمثل أنك على الأقل في سن الأكثرية في ولايتك أو مقاطعتك الإقليمية، أو أنك في سن الأكثرية في ولايتك أو مقاطعتك الإقليمية وقد منحتنا موافقتك على السماح لأي من المعتمدين الصغار الخاصين بك باستخدام هذا الموقع.

## تغييرات على سياسة الخصوصية هذه

نحتفظ بالحق في تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت، لذا يرجى مراجعتها بشكل متكرر. ستكون التغييرات والتوضيحات سارية المفعول فور نشرها على الموقع. إذا قمنا بإجراء تغييرات جوهرية على هذه السياسة، فسنقوم بإشعارك هنا بأنه تم تحديثها، حتى تكون على علم بالمعلومات التي نجمعها، وكيفية استخدامها، وفي أي ظروف، إن وجدت، نستخدمها و/أو نكشف عنها.

إذا تم استحواذ متجرنا أو دمجنا مع شركة أخرى، فقد يتم نقل معلوماتك إلى المالكين الجدد حتى نتمكن من مواصلة بيع المنتجات لك.

## الأسئلة ومعلومات الاتصال

إذا كنت ترغب في: الوصول إلى، تصحيح، تعديل أو حذف أي معلومات شخصية لدينا عنك، تقديم شكوى، أو ببساطة ترغب في المزيد من المعلومات يرجى الاتصال بنا على [kenzzlco@gmail.com](mailto:kenzzlco@gmail.com)