

الضمان والاستبدال :-

النتائج ستختلف بشكل كبير من شخص لآخر، بسبب عدة عوامل بما في ذلك؛ لون البشرة، لون الشعر، دورات نمو الشعر، تكرار الاستخدام، وكيفية استجابة جسمك للجهاز بالليزر. نحن هنا في كينزل واثقون من أنك ستحقق نتائج رائعة في المنزل، ولكن إذا لم يحدث ذلك، فإننا نقدم ضمان استرداد الأموال لمدة 90 يوماً حتى تتمكن من الحصول على بشرة ناعمة خالية من الشعر دون أي قلق! اقرأ المزيد حول ذلك هنا.

توفر كينزل ضماناً لمدة 12 شهراً لمنتجك لأي مشكلة قد تحدث مع جهازك.

لن يتم توفير استرداد الأموال للمرتجعات، ومع ذلك، سوف تتحمل كينزل جميع تكاليف الشحن لاستبدال الأجهزة.

إذا كان منتجك معيباً وتحتاج إلى استبداله، فقط اتبع هذه التعليمات:

1. التقط فيديو واضح للعيب.
 2. أرسل بريداً إلكترونياً إلى kenzslco@gmail.com مع جملة حول العيب والفيديو المرفق.
 3. بمجرد الموافقة، أرجع منتجك كما هو موجه مع جميع المحتويات التي جاءت معه.
 4. سيتم معالجة استبدال منتجك بمجرد استلامنا للمعيب.
- سيتم إرسال الاستبدالات عبر الشحن السريع: (1-2 أيام عمل للعراق)، (3-2 أيام عمل دولياً).
- لديك 12 شهراً من تاريخ الطلب، لتقديم طلب ضمان.

ستتحمّل كينزل تكلفة شحن الاستبدال في حالة جهاز معيب، إذا تواصلت معنا في غضون شهر واحد من تاريخ الشراء الأصلي. قد تخضع الأجهزة المعيبة المسجلة خارج الشهر الأول لمراجعة وموافقة وقد تكون مصابة برسوم شحن استبدال يجب على المستلم تغطيتها، حيث يمكن أن يكون العيب ناتجاً عن أحد العوامل الكثيرة التي تكون خارجة عن سيطرتنا، مثل تخزين غير صحيح للجهاز، وتلف في مقبس الطاقة أو لوحة الطاقة، وتلف مياه عرضية وما إلى ذلك.

لن يتم الموافقة على التطبيقات التي لا تفي بهذه المعايير للإرجاع.

لإرجاع منتجك، يجب أن تقوم بإرسال منتجك عبر البريد إلى: بغداد مول دريم ستي الطابق الاول

سيتم معالجة الإرجاعات في غضون يومي عمل.

ستكون مسؤولاً عن دفع تكاليف الشحن الخاصة بإرجاع العنصر الخاص بك. لا تُسترد تكاليف الشحن.

يمكن أن يختلف الوقت اللازم لوصول المنتج المستبدل إليك، اعتماداً على مكان إقامتك.

افترض استخدام خدمة الشحن التي يمكن تتبعها أو شراء تأمين الشحن. لا يمكننا ضمان استلام العنصر المرجع إلينا.

نحن لا نقبل إلغاء الطلبات بسبب تغيير الرأي، ومع ذلك، جميع السياسات متماشية مع قوانين الحماية المستهلك المحلية ولن تحل محل التشريعات ذات الصلة.

نظراً لأسباب الحماية الصحية والنظافة، لا يمكننا قبول المرتجعات على العناصر غير المعيبة، لذا يرجى اختيارك بعناية.

كما أننا لا نقدم استرداداً لتغيير الرأي. إذا كنت ترغب في تغيير لون العنصر ولم يتم فتح التغليف وهو في حالته الأصلية، يمكنك إرسال بريد إلكتروني لنا لتنظيم الاستبدال. لن تُغطى تكاليف البريد لإرجاع الطلب وإعادة الإرسال من قبل كينزل

للأسف، لا يمكننا قبول إرجاع الحقائق الجمالية المخصصة. بمجرد أن يتم إرسال الطلب للإنتاج، يصبح غير قابل للاسترداد.